

ΠΟΛΥΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΥΝΗΘΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΝΕΑΣ Ή ΣΑΝ ΝΕΑΣ Ή ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

A. Στοιχεία ΚΕΚ

Αριθμός ΑνΑΔ:	5046
Επωνυμία:	C.I.P. CITIZENS IN POWER

B. Στοιχεία προδιαγραφής

B.1 Τίτλος προδιαγραφής

Εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης για Αυτοματοποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών: Πρακτικός Οδηγός για Στελέχη και Επαγγελματίες στην Κύπρο

B.2 Περιγραφή προδιαγραφής

Το πρόγραμμα εκπαιδεύει στελέχη και επαγγελματίες στη χρήση εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης για την αυτοματοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών, τη μείωση λειτουργικού κόστους και τη βελτίωση της παραγωγικότητας. Μέσα από πρακτικές ασκήσεις και πραγματικά σενάρια, οι συμμετέχοντες μαθαίνουν να αξιοποιούν εργαλεία όπως ChatGPT, Claude, Microsoft Copilot και Zapier AI, να δημιουργούν αυτοματοποιημένες ροές εργασίας και να λαμβάνουν αποφάσεις βασισμένες σε δεδομένα. Δεν απαιτείται τεχνικό υπόβαθρο.

B.3 Ανάγκη κατάρτισης

Οι κυπριακές επιχειρήσεις βρίσκονται αντιμέτωπες με αυξανόμενο ανταγωνισμό, πίεση για μείωση λειτουργικού κόστους και ανάγκη βελτίωσης της παραγωγικότητας. Η τεχνητή νοημοσύνη προσφέρει πρωτοφανείς δυνατότητες αυτοματοποίησης επαναλαμβανόμενων εργασιών, έξυπνης ανάλυσης δεδομένων και βελτιστοποίησης ροών εργασίας, ωστόσο η πλειονότητα των στελεχών και ιδιοκτητών επιχειρήσεων δεν γνωρίζει πώς να αξιοποιήσει αυτά τα εργαλεία στην πράξη.

Η πραγματική ανάγκη δεν είναι απλώς η γνωριμία με τα εργαλεία AI, αλλά η ανάπτυξη στρατηγικής αντίληψης για το πού, πώς και πότε η τεχνητή νοημοσύνη μπορεί να ενσωματωθεί αποτελεσματικά στις καθημερινές επιχειρησιακές λειτουργίες — από τη διαχείριση πελατών και τα οικονομικά, μέχρι το marketing, τις πωλήσεις και τη λήψη αποφάσεων. Πολλοί επαγγελματίες χρησιμοποιούν τα AI εργαλεία επιφανειακά ή αποφεύγουν να τα υιοθετήσουν λόγω έλλειψης κατανόησης.

ΕΝΤΥΠΟ 1 (ΠΕ)

Αυτό το πρόγραμμα προσφέρει πρακτική εκπαίδευση στα κύρια εργαλεία AI αυτοματοποίησης (ChatGPT, Claude, Zapier AI, Microsoft Copilot, Make/n8n κ.ά.), συγκριτική αξιολόγηση, και εφαρμογή σε πραγματικά επιχειρησιακά σενάρια. Στόχος είναι οι συμμετέχοντες να αποκτήσουν τις δεξιότητες και την αυτοπεποίθηση να αυτοματοποιήσουν διαδικασίες, να μειώσουν κόστος και να λαμβάνουν καλύτερες αποφάσεις βασισμένες σε δεδομένα.

B.4 Στόχοι κατάρτισης

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:

Σε επίπεδο γνώσεων

- Αναγνωρίζουν τα διαφορετικά είδη εργαλείων AI για επιχειρησιακή αυτοματοποίηση (chatbots, workflow automation, AI analytics, AI-powered CRM, intelligent document processing).
- Περιγράφουν τις βασικές δυνατότητες και περιορισμούς των κύριων εργαλείων (ChatGPT, Claude, Microsoft Copilot, Zapier AI, Make/Integromat, n8n).
- Εξηγούν τις αρχές σύνταξης αποτελεσματικών prompts για επιχειρησιακές εργασίες και τις επιδράσεις τους στην ποιότητα των αποτελεσμάτων.
- Κατηγοριοποιούν τα σενάρια χρήσης και τις περιπτώσεις όπου τα AI εργαλεία προσφέρουν τη μέγιστη αξία στη λειτουργία μιας επιχείρησης.

Σε επίπεδο δεξιοτήτων

- Εφαρμόζουν τεχνικές prompt engineering για να αυτοματοποιούν εργασίες όπως σύνταξη emails, δημιουργία αναφορών, ανάλυση δεδομένων και εξυπηρέτηση πελατών.
- Εφαρμόζουν πρακτικές κριτικής αξιολόγησης των AI-generated αποτελεσμάτων ως προς την ακρίβεια, την αξιοπιστία και τη συμμόρφωση με τις ανάγκες της επιχείρησης.
- Διαχειρίζονται τη δημιουργία αυτοματοποιημένων ροών εργασίας (workflows) χρησιμοποιώντας no-code/low-code πλατφόρμες AI.
- Αναλύουν τα αποτελέσματα διαφορετικών εργαλείων, αναγνωρίζοντας τα δυνατά και αδύνατα σημεία τους ανά τομέα εφαρμογής.
- Αναπτύσσουν προσωπικό πλάνο δράσης για την ενσωμάτωση AI εργαλείων στην καθημερινή επιχειρησιακή τους λειτουργία.

Σε επίπεδο στάσεων

- Αποδέχονται τα AI εργαλεία ως στρατηγικά βοηθητικά μέσα που ενισχύουν τις ικανότητές τους και την ανταγωνιστικότητα της επιχείρησής τους.

ΕΝΤΥΠΟ 1 (ΠΕ)

- Αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις της AI-assisted διοίκησης με κριτική σκέψη, ηθική και υπευθυνότητα, ιδιαίτερα σε θέματα δεδομένων και απορρήτου.
- Συνεργάζονται δημιουργικά, μοιράζοντας best practices και εμπειρίες με συναδέλφους και ομάδες εργασίας.
- Εκτιμούν τη σημασία της συνεχούς μάθησης ως θεμελίου για προσαρμογή στις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις.
- Υποστηρίζουν μια κουλτούρα υπεύθυνης και στρατηγικής χρήσης AI στον οργανισμό τους

B.5 Περιγραφή υποψηφίου για συμμετοχή

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε ιδιοκτήτες μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ), διευθυντικά στελέχη, υπεύθυνους τμημάτων (operations, marketing, πωλήσεων, οικονομικών, HR), project managers, business analysts και επαγγελματίες που διαχειρίζονται επιχειρησιακές διαδικασίες. Ενδείκνυται επίσης για freelancers, συμβούλους επιχειρήσεων και στελέχη startups, που επιθυμούν να αξιοποιήσουν την τεχνητή νοημοσύνη για μείωση κόστους, αύξηση παραγωγικότητας και λήψη καλύτερων αποφάσεων. Δεν απαιτείται τεχνικό υπόβαθρο ή γνώσεις προγραμματισμού.

B.6 Καθαρή διάρκεια

07:00

B.7 Σύνδεση με Πρότυπα Επαγγελματικών Προσόντων (ΠΕΠ)

Στοιχεία ΠΕΠ:

B.8 Δομή Προγράμματος

Ενότητα	Ανάλυση περιεχομένου	Διάρκεια	Πρακτικό
Εισαγωγή στην AI Business Automation	<ul style="list-style-type: none">• Τι είναι η AI αυτοματοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών και πώς λειτουργεί• Επισκόπηση των κύριων κατηγοριών εργαλείων (AI assistants, workflow automation, AI analytics)• Πλεονεκτήματα και περιορισμοί της AI στην επιχείρηση• Ηθικά, νομικά ζητήματα και προστασία δεδομένων (GDPR, copyright, ασφάλεια)• Πρώτη hands-on δοκιμή: Αυτοματοποίηση μιας απλής επιχειρησιακής εργασίας	00:30	Όχι

ΕΝΤΥΠΟ 1 (ΠΕ)

<p>Συγκριτική Ανάλυση AI Εργαλείων για Επιχειρήσεις</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ChatGPT & ChatGPT Enterprise: Αυτοματοποίηση κειμένων, ανάλυση, customer support • Claude: Ανάλυση εγγράφων, σύνθεση αναφορών, στρατηγική υποστήριξη • Microsoft Copilot: Ενσωμάτωση AI σε Office 365 (Excel, Word, Outlook, Teams) • Zapier AI & Make (Integromat): No-code workflow automation • Εξειδικευμένα εργαλεία: Notion AI, Fireflies.ai, Jasper, HubSpot AI • Feature comparison matrix και use case mapping ανά τμήμα επιχείρησης • Hands-on: Δοκιμή ίδιου επιχειρησιακού task σε πολλαπλά εργαλεία 	<p>01:30</p>	<p>Όχι</p>
<p>Prompt Engineering για Επιχειρησιακές Εφαρμογές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Αρχές αποτελεσματικών prompts: σαφήνεια, context, περιορισμοί • Prompt patterns: σύνταξη emails, δημιουργία αναφορών, ανάλυση δεδομένων, brainstorming • Providing context: εταιρικά δεδομένα, πίνακες, reports, απαιτήσεις πελατών • Iterative refinement: πώς να βελτιώνετε τα αποτελέσματα βήμα-βήμα • Multi-turn conversations και διαχείριση σύνθετων αιτημάτων • Workshop: Δημιουργία prompt template library για συχνές επιχειρησιακές εργασίες 	<p>01:30</p>	<p>Όχι</p>

ΕΝΤΥΠΟ 1 (ΠΕ)

<p>Δημιουργία Αυτοματοποιημένων Ροών Εργασίας (Workflows)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή στο no-code/low-code automation (Zapier, Make, n8n) • Σχεδιασμός workflow: triggers, actions, conditions, filters • Σύνδεση εφαρμογών: Email → CRM → Spreadsheet → Notifications • AI-powered workflows: Ενσωμάτωση ChatGPT/Claude σε αυτοματοποιημένες ροές • Παρακολούθηση, testing και βελτιστοποίηση workflows • Hands-on: Δημιουργία ενός πλήρους αυτοματοποιημένου workflow 	<p>01:30</p>	<p>Όχι</p>
<p>Πρακτικά Σενάρια Χρήσης ανά Τομέα Επιχείρησης</p>	<p>Πρακτικά Σενάρια Χρήσης ανά Τομέα Επιχείρησης</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marketing & Πωλήσεις: Content creation, lead scoring, email campaigns, social media automation • Εξυπηρέτηση Πελατών: AI chatbots, αυτόματες απαντήσεις, ticket routing • Οικονομικά & Λογιστικά: Invoice processing, expense tracking, αναφορές • HR & Διοίκηση: Screening βιογραφικών, onboarding automation, meeting summaries • Ανάλυση Δεδομένων: Dashboards, trends, forecasting με AI • Case study workshop: Σενάρια από κυπριακές επιχειρήσεις <p>Μελέτη περίπτωσης, Πρακτική άσκηση, Εργασία σε</p>	<p>01:00</p>	<p>Ναι</p>

ΕΝΤΥΠΟ 1 (ΠΕ)

	ομάδες, Συζήτηση, Ερωτήσεις-απαντήσεις		
Αξιολόγηση & Προσωπικό Πλάνο Δράσης	<ul style="list-style-type: none">• Τελική πρακτική δοκιμασία: Σχεδιασμός πλήρους AI automation strategy για μια επιχείρηση• Ανάπτυξη προσωπικού πλάνου ενσωμάτωσης AI στην εργασία κάθε συμμετέχοντα• ROI εκτίμηση: Πώς να μετρήσετε την απόδοση της AI αυτοματοποίησης• Sharing και peer feedback on approaches• Πόροι για συνεχιζόμενη μάθηση και εξέλιξη• Αξιολόγηση προγράμματος και ανατροφοδότηση• Q&A και κλείσιμο	01:00	Όχι

Ημερομηνία υποβολής: 14/04/2026