

## ΠΟΛΥΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΥΝΗΘΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΝΕΑΣ Ή ΣΑΝ ΝΕΑΣ Ή ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

### A. Στοιχεία ΚΕΚ

---

Αριθμός ΑνΑΔ:	5046
Επωνυμία:	C.I.P. CITIZENS IN POWER

### B. Στοιχεία προδιαγραφής

---

#### B.1 Τίτλος προδιαγραφής

Κατανόηση της ομαδικής Δυναμικής για Αποτελεσματική Διοίκηση Ομάδων στην Κυπριακή Εργασιακή Πραγματικότητα

#### B.2 Περιγραφή προδιαγραφής

Το πρόγραμμα εστιάζει στην ανάπτυξη ηγετών και στελεχών ικανών να κατανοούν και να διαχειρίζονται τη δυναμική των ομάδων με αποτελεσματικότητα και ευαισθησία. Μέσα από συστημική και ψυχοδυναμική προσέγγιση, οι συμμετέχοντες εκπαιδεύονται να αναγνωρίζουν πρότυπα επικοινωνίας, συγκρούσεων και συνεργασίας, να θέτουν σαφή όρια και να ενισχύουν το ομαδικό πνεύμα. Η βιωματική μάθηση, η αναστοχαστική διαδικασία και η πρακτική εφαρμογή εργαλείων ηγεσίας συμβάλλουν στη δημιουργία ψυχολογικά ασφαλών και παραγωγικών εργασιακών ομάδων.

#### B.3 Ανάγκη κατάρτισης

Πολλές κυπριακές επιχειρήσεις λειτουργούν μέσα σε πλαίσια όπου συνυπάρχουν ισχυρές ιεραρχικές δομές και στενοί προσωπικοί δεσμοί. Αυτή η κουλτούρα, παρότι προσφέρει σταθερότητα και οικειότητα, συχνά δυσκολεύει την ανοιχτή επικοινωνία και τη συλλογική λήψη αποφάσεων. Οι ηγέτες καλούνται να διαχειριστούν σιωπηλές αντιστάσεις, φόβο ανάληψης ευθύνης, και την έλλειψη πρωτοβουλίας μέσα στις ομάδες τους.

Η πραγματική ανάγκη των οργανισμών δεν είναι απλώς να «βελτιώσουν την επικοινωνία», αλλά να κατανοήσουν τι συμβαίνει κάτω από την επιφάνεια: πώς οι ρόλοι, οι σχέσεις και οι άγραφοι κανόνες καθορίζουν τη συνεργασία.

Το πρόγραμμα αυτό βοηθά τους συμμετέχοντες να αποκτήσουν καθαρή ματιά στη δυναμική της ομάδας τους, να αναγνωρίζουν τα φαινόμενα που μπλοκάρουν τη λειτουργία και να τα μετατρέπουν σε ευκαιρίες εξέλιξης.

Στόχος δεν είναι να «διορθώσουν» τους άλλους, αλλά να κατανοήσουν πώς λειτουργεί το σύστημα — και πώς μπορούν να το επηρεάσουν θετικά μέσα από τη στάση και τις πράξεις τους.

**B.4 Στόχοι κατάρτισης**

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:

Σε επίπεδο γνώσεων

1. Αναγνωρίζουν τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν τη δυναμική μιας ομάδας (ρόλους, σχέσεις, όρια, κανόνες).
2. Περιγράφουν τις φάσεις ανάπτυξης μιας ομάδας.
3. Εξηγούν τις επιδράσεις των πολιτισμικών παραγόντων (ιεραρχία, οικειότητα, αποφυγή σύγκρουσης) στη συνεργασία.
4. Κατηγοριοποιούν τα φαινόμενα που ενισχύουν ή εμποδίζουν την αποτελεσματική επικοινωνία μέσα στην ομάδα.

Σε επίπεδο δεξιοτήτων

1. Εφαρμόζουν πρακτικές ενεργητικής ακρόασης.
2. Εφαρμόζουν πρακτικές παροχής επικοινωνιακής ανατροφοδότησης.
3. Διαχειρίζονται συγκρούσεις και αντιστάσεις με σεβασμό, σαφήνεια και σταθερότητα.
4. Αναλύουν μοτίβα αλληλεπίδρασης μέσα στην ομάδα, αναγνωρίζοντας τα υποκείμενα συστήματα εξουσίας.
5. Αναπτύσσουν προσωπικό πλάνο δράσης για τη βελτίωση της λειτουργίας της ομάδας τους.

Σε επίπεδο στάσεων

1. Αποδέχονται τη διαφορετικότητα των στάσεων μέσα στην ομάδα.
2. Αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις της ηγεσίας με αυτοπαρατήρηση, ενσυναίσθηση και σταθερότητα.
3. Συνεργάζονται δημιουργικά, ενισχύοντας το πνεύμα εμπιστοσύνης.
4. Εκτιμούν τη σημασία της ψυχολογικής ασφάλειας ως θεμελίου για παραγωγικότητα.
5. Υποστηρίζουν μια κουλτούρα διαλόγου στον οργανισμό τους.

**B.5 Περιγραφή υποψηφίου για συμμετοχή**

## ΕΝΤΥΠΟ 1 (ΠΕ)

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων, HR managers, διευθυντές, προϊσταμένους, συντονιστές ομάδων, εκπαιδευτές ενηλίκων και επαγγελματίες που εργάζονται με ανθρώπους και συστήματα.

Ενδείκνυται επίσης για οικογενειακές επιχειρήσεις, όπου η γραμμή ανάμεσα στο προσωπικό και το επαγγελματικό συχνά θολώνει.

### B.6 Καθαρή διάρκεια

07:00

### B.7 Σύνδεση με Πρότυπα Επαγγελματικών Προσόντων (ΠΕΠ)

Στοιχεία ΠΕΠ:

### B.8 Δομή Προγράμματος

Ενότητα	Ανάλυση περιεχομένου	Διάρκεια	Πρακτικό
Εισαγωγή στο Πρόγραμμα – Κατανόηση του Σκοπού και της Λειτουργίας της Ομάδας	<ul style="list-style-type: none"><li>• Παγοθραύστης και γνωριμία ομάδας</li><li>• Διαμόρφωση εκπαιδευτικού συμβολαίου και κανόνων ομαδικής λειτουργίας</li><li>• Στόχοι και προσδοκίες συμμετεχόντων</li><li>• Τι είναι ομάδα και ποια η σημασία της στη σύγχρονη εργασία</li></ul> <p>Συζήτηση, Βιωματική άσκηση, Ερωτήσεις-απαντήσεις</p>	00:30	Όχι
Η Δυναμική της Ομάδας και οι Ρόλοι των Μελών	<p>Η Δυναμική της Ομάδας και οι Ρόλοι των Μελών</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Έννοια της δυναμικής ομάδας μέσα από τη συστημική οπτική</li><li>• Εξελικτικά στάδια ομάδων (Tuckman) και βασικές λειτουργίες</li><li>• Αναγνώριση ρόλων, ορίων και αλληλεπιδράσεων</li></ul> <p>Διάλεξη, Εργασία σε ομάδες, Βιβλιογραφική Ανασκόπηση, Συζήτηση</p>	01:30	Όχι

**ΕΝΤΥΠΟ 1 (ΠΕ)**

<p>Επικοινωνία και Συνεργασία στην Ομάδα</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Είδη και επίπεδα επικοινωνίας (λεκτική–μη λεκτική)</li> <li>• Παρερμηνείες, προβολές και δυναμικές εξουσίας</li> <li>• Διαχείριση συγκρούσεων και ανάπτυξη εμπιστοσύνης</li> </ul> <p>Συζήτηση, Υπόδυση ρόλων, Τεχνική του Καταιγισμού Ιδεών (Brainstorming)</p>	<p>01:30</p>	<p>Όχι</p>
<p>Ηγεσία και Συντονισμός Ομάδων</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στυλ ηγεσίας και επιρροή στη δυναμική της ομάδας</li> <li>• Από τον έλεγχο στη συνεργατική καθοδήγηση</li> <li>• Ο ρόλος του ηγέτη στη διαχείριση συναισθηματικών διαδικασιών και ορίων</li> </ul> <p>Βιωματικό εργαστήριο, Εργασία σε ομάδες, Μελέτη περίπτωσης</p>	<p>01:30</p>	<p>Όχι</p>
<p>Αυτογνωσία και Ενσυναίσθηση στην Ηγεσία</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αυτοπαρατήρηση και προσωπικά μοτίβα στην ομαδική αλληλεπίδραση</li> <li>• Ενσυναίσθηση και συναισθηματική νοημοσύνη ως δεξιότητες ηγεσίας</li> <li>• Αναγνώριση αντιστάσεων και μηχανισμών άμυνας στις ομάδες</li> </ul> <p>Τεχνική της Χιονοστιβάδας (Snowball), Συζήτηση, Υπόδυση ρόλων</p>	<p>01:00</p>	<p>Όχι</p>
<p>Εφαρμογή και Αναστοχασμός</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάλυση πραγματικών περιπτώσεων από τον εργασιακό χώρο</li> <li>• Σχεδιασμός ατομικού πλάνου δράσης για βελτίωση της ομαδικής λειτουργίας</li> </ul>	<p>01:00</p>	<p>Όχι</p>

**ΕΝΤΥΠΟ 1 (ΠΕ)**

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Αναστοχασμός εμπειρίας και απολογιστική αξιολόγηση προγράμματος</li></ul> <p>Μελέτη περίπτωσης, Εργασία σε ομάδες, Καταιγισμός ιδεών, συζήτηση</p>		
--	--	--	--

**Ημερομηνία υποβολής:** 15/10/2025